



chs[®]

Portail Client

Guide de démarrage du portail client CHS

Vue d'ensemble

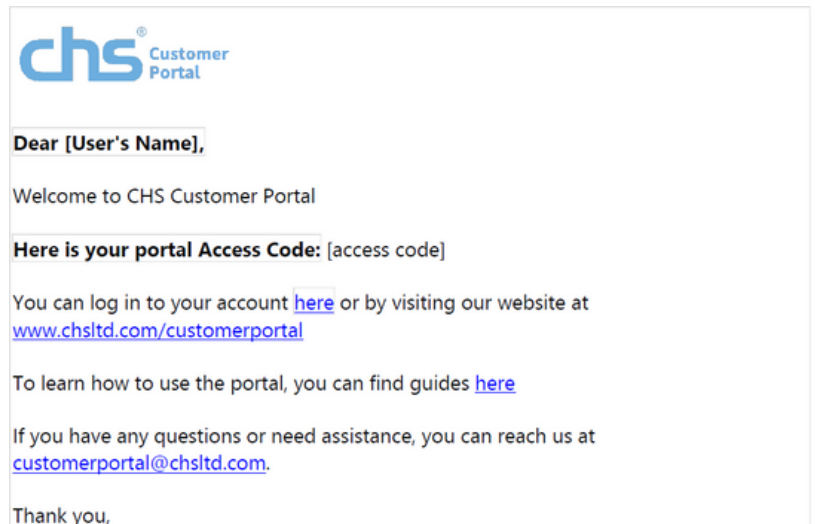
Le portail client de CHS est un outil en libre-service qui génère un rapport quotidien des données relatives à vos commandes clients. Cet outil vous permet de suivre vos commandes en vous donnant une visibilité sur les dates d'expédition des commandes, les informations de suivi des expéditions, et bien plus encore.

Étape 1 : Démarrage

Pour commencer à utiliser le portail client, vous devez d'abord vous inscrire. Vous trouverez le formulaire d'inscription en ligne sur le site web de CHS: www.chsltd.com/customerportal.

Une fois que vous aurez été inscrit dans notre système, vous recevrez un courriel de customerportal@chsltd.com avec votre code d'accès et le lien vers le portail.

Veuillez noter que ce courriel peut être bloqué par les filtres antipourriels de votre organisation. Si vous avez des difficultés à recevoir ce courriel, veuillez contacter : customerportal@chsltd.com.

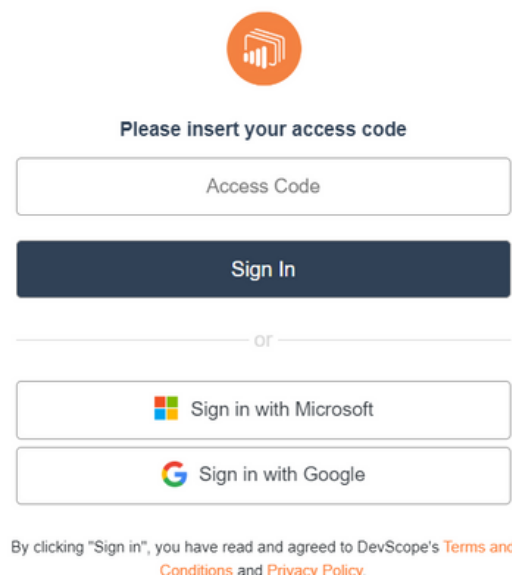


Étape 2: Se connecter

Vous pouvez vous connecter au portail client de CHS à l'adresse suivante:

<https://chsltd.app.powerbiportal.com/login>

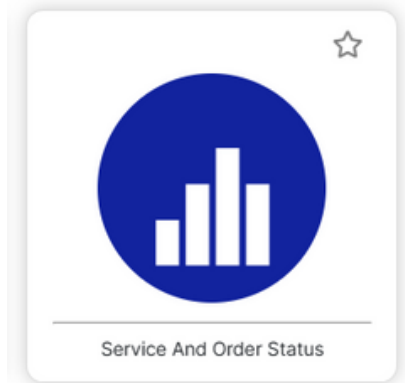
Pour vous connecter au portail client de CHS, il vous suffit de copier et de coller le code d'accès figurant dans votre courrier électronique dans la zone code d'accès (*Access Code*) et de cliquer sur "se connecter" (*Sign in*)

A screenshot of the CHS Customer Portal login interface. It features a title bar with the CHS logo and 'Customer Portal'. Below is a form with a text input field for the 'Access Code', a 'Sign In' button, and a section for social login with 'Sign in with Microsoft' and 'Sign in with Google' buttons. A footer note states that clicking 'Sign in' implies agreement to the Terms and Conditions and Privacy Policy.

Étape 3 : Page d'accueil de votre portail

Sur la page d'accueil de votre portail, vous verrez le rapport intitulé « Service and Order Status » (Service et état des commandes).

Ce rapport contient plusieurs onglets détaillant le niveau de service actuel de CHS avec vous, ainsi que le statut de toutes vos commandes en cours.



Étape 4a : Consulter les onglets de rapports – Niveau de service (10 jours ouvrables)

Dans l'onglet « Service Level – 10 wds », vous pouvez voir le niveau de service de CHS avec votre compte pour les dix derniers jours ouvrables.

Cette mesure est calculée entre le moment où CHS reçoit votre bon de commande (PO) et le moment estimé où la commande est livrée à votre établissement.

Cette section mesure notre service pour les produits **en stock*** et les produits **hors stock.****

Cette section mesure notre niveau de service en fonction des délais de livraison (ETA) de tous les produits sur **une période de 10 jours ouvrables, comparativement aux 10 jours ouvrables précédents.**



Une autre section mesure notre performance pour les produits **MED-RX** selon la **classe d'article*****

Une section distincte présente également le niveau de service pour les produits **en stock par classe d'article.**

*** En stock** : produits à fort volume que CHS garde régulièrement en inventaire.

**** Hors stock** : produits à faible volume généralement achetés à la demande et/ou avec un délai d'approvisionnement plus long.

***** Classe d'article** : système de classification CHS pour segmenter les articles en stock selon le volume national des ventes. Les produits de classe A représentent les SKU les plus volumineux. CHS maintient un inventaire élevé pour ces produits, tandis que les produits de classes B et C, bien qu'en stock, sont de volume moindre.

Étape 4b : Consulter les onglets de rapports – Toutes les commandes (12 derniers mois)

Cet onglet affiche toutes les commandes traitées au cours des 12 derniers mois.

En faisant défiler le rapport vers la droite, vous verrez l'état de chaque commande.

Sur tous les rapports de commandes, vous pouvez rechercher par numéro de commande, nom du client (lieu d'expédition) ou bon de commande du client (PO).

Vous pouvez également filtrer les commandes selon une plage de dates.

chs® All Orders (L12M)										Search	
ORDER DATE	EFFECTIVE DATE	ORDER STATUS	ORDER NO	CUSTOMER PO	SELL TO CONTACT	CUST NO	CUSTOMER NAME	PROVINCE	SALES REPRESENTATIVE		
2025-09-30	2025-09-30		S-ORD402793	2025-09-29LS				BC	F		
2025-09-30	2025-09-30		S-ORD403001	2025-09-26LPG				QC	F		
2025-09-30	2025-09-30		S-ORD403001	2025-09-26LPG				QC	F		
2025-09-30	2025-09-30		S-ORD403001	2025-09-26LPG				QC	F		
2025-09-30	2025-09-30		S-ORD403001	2025-09-26LPG				QC	F		
2025-09-30	2025-09-30		S-ORD403001	2025-09-26LPG				QC	F		
2025-09-30	2025-09-30		S-ORD403001	2025-09-26LPG				QC	F		
2025-09-29	2025-09-29		S-ORD402706	20250929 - SAMPLE				ON	N/A		
2025-09-27	2025-09-27		S-ORD402574	2025-09-26KS				AB	F		
2025-09-27	2025-09-27		S-ORD402574	2025-09-26KS				AB	F		
2025-09-27	2025-09-27		S-ORD402574	2025-09-26KS				AB	F		
2025-09-26	2025-09-26		S-ORD402327	20250918CLM500				QC	F		
2025-09-26	2025-09-26		S-ORD402327	20250918CLM500				QC	F		
2025-09-25	2025-09-25		S-ORD401983	092425SM				ON	F		
2025-09-25	2025-09-25		S-ORD401983	092425SM				ON	F		
2025-09-24	2025-09-24		S-ORD401764	JY 23/09/2025				ON	F		
2025-09-24	2025-09-24		S-ORD401775	SG240925				ON	F		
2025-09-24	2025-09-24		S-ORD401775	SG240925				ON	F		
2025-09-24	2025-09-24		S-ORD401775	SG240925				ON	F		
2025-09-24	2025-09-24		S-ORD401775	SG240925				ON	F		
2025-09-24	2025-09-24		S-ORD401775	SG240925				ON	F		
2025-09-23	2025-09-23		S-ORD401515	20250923 - SAMPLE				ON	F		
2025-09-22	2025-09-22		S-ORD401264	20250922CHUS				QC	F		
2025-09-19	2025-09-19		S-ORD400844	09192025				ON	F		
2025-09-19	2025-09-19		S-ORD400844	09192025				ON	F		
2025-09-19	2025-09-19		S-ORD400910	2025-09-19LPG				QC	F		
Total											

Définitions des colonnes principales :

- **Order Date** : date à laquelle la commande a été traitée.
- **Effective Date** : date prévue d'expédition. Si la commande n'est pas datée pour une date future, cette date sera identique à la date de commande.
- **Order Status** : indique si une commande est en attente. Si le champ est vide, la commande n'est pas en attente.
- **Item Type** : type d'article (en stock, hors stock, discontinué).
- **Item Class ABC** : classification des articles selon la page précédente.
- **Committed Qty** : quantité en cours d'expédition.
- **Open Qty** : quantité restante non expédiée.



Guide de démarrage du portail client CHS

Étape 4c : Consulter les onglets de rapports – Commandes en traitement

Cet onglet présente toutes les lignes de commande *actuellement en cours d'expédition*.
Le délai de livraison estimé (ETA) est indiqué pour votre référence.

chs Orders In Process										Search	
ORDER DATE	EFFECTIVE DATE	ORDER STATUS	ORDER NO	CUSTOMER PO	SELL TO CONTACT	CUST NO	CUSTOMER NAME	PROVINCE	SALES REPRESENTATIVE		
2025-10-07	2025-10-07		S-ORD404211	2025-10-06AZ				AB			
2025-10-06	2025-10-06		S-ORD404014	2025-10-03LS				BC			
2025-10-03	2025-10-03		S-ORD403701	2025-OCT-02LPG				QC			
2025-10-01	2025-10-01		S-ORD403109	2025-09-30LS				BC			
2025-09-11	2025-09-11		S-ORD399144	SERVICE REPAIR				ON			
2025-08-26	2025-08-26		S-ORD395477	SG250825				ON			
2025-08-26	2025-09-26		S-ORD395477	SG250825				ON			
2025-07-15	2025-07-15		S-ORD386973	2024-11-6ZS				NB			
Total											

ORDER NO

Search

☐ S-ORD386973

☐ S-ORD395477

☐ S-ORD399144

☐ S-ORD403109

CUSTOMER NAME

Search

☐ A...

☐ C...

☐ L...AR

☐ L...P...

CUSTOMER PO

Search

☐ 2024-11-6ZS

☐ 2025-09-30LS

☐ 2025-10-03LS

☐ 2025-10-06AZ

ORDER DATE

7/15/2025

10/7/2025

Étape 4d : Consulter les onglets de rapports – Commandes ouvertes

L'onglet Open Orders présente toutes les lignes de commande qui demeurent ouvertes et non expédiées. Le délai de livraison estimé (ETA) est également fourni.

ch ^s Open Orders									Search	
ORDER DATE	EFFECTIVE DATE	ORDER STATUS	ORDER NO	CUSTOMER PO	SELL TO CONTACT	BILL TO CUSTOMER NAME	CUST NO	CUSTOMER NAME		
2025-10-03	2025-10-03		S-ORD403701	2025-OCT-02LPG		CHS				
2025-10-03	2025-10-03		S-ORD403701	2025-OCT-02LPG		CHS				
2025-10-03	2025-10-03		S-ORD403723	2025-10-01VS		CHS				
2025-10-01	2025-10-01		S-ORD403109	2025-09-30LS		CHS				
2025-09-30	2025-09-30		S-ORD403001	2025-09-26LPG		CHS				
2025-09-30	2025-09-30		S-ORD403001	2025-09-26LPG		CHS				
2025-09-27	2025-09-27		S-ORD402574	2025-09-26KS		CHS				
2025-09-27	2025-09-27		S-ORD402574	2025-09-26KS		CHS				
2025-09-26	2025-09-26		S-ORD402327	20250918CLM500		CHS				
2025-09-26	2025-09-26		S-ORD402327	20250918CLM500		CHS				
2025-09-24	2025-09-24		S-ORD401764	JY 23/09/2025		CHS				
2025-09-19	2025-09-19		S-ORD400919	09182025CC		CHS				
2025-09-19	2025-09-19		S-ORD400919	09182025CC		CHS				
2025-09-19	2025-09-19		S-ORD401040	JY 18/09/2025		CHS				
2025-09-18	2025-09-18		S-ORD400753	2025-09-18LPG		CHS				
2025-09-18	2025-09-18		S-ORD400753	2025-09-18LPG		CHS				
2025-09-16	2025-09-16		S-ORD399945	EC07292025		CHS				
2025-09-15	2025-09-15		S-ORD399858	20250915PI		CHS				
2025-08-26	2025-08-26		S-ORD395477	SG250825		CHS				
2025-08-22	2025-08-22		S-ORD394940	2025-08-21LS		CHS				
Total										

ORDER NO
Search
☐ S-ORD349178
☐ S-ORD368666
☐ S-ORD372929
☐ S-ORD373555

BILL TO CUST N...
Search
☐

CUSTOMER PO
Search
☐ 05/20/2025
☐ 06-30-2025
☐ 09182025CC
☐ 2025-02-10KS

ORDER DATE
2/11/2025
10/3/2025

29
Distinct Stock Num

Si une commande est en attente, cela sera indiqué dans la colonne **Order Status**.

Pour toute question sur le statut d'une commande en attente, veuillez communiquer avec CHS.

CHS fournit également, le cas échéant, des suggestions de produits de remplacement, sous réserve de l'acceptation clinique du client.

Pour ajouter ou remplacer un produit par la substitution suggérée, veuillez contacter notre équipe du Service à la clientèle à :

customercare@chsltd.com

